



# Polieren Sie Ihr Fahrzeuggeschäft auf

Schulen Sie Ihre Mitarbeiter/-innen  
zum/zur **Zertifizierten  
Fahrzeugaufbereiter/-in  
(BFA/HWK)**



Handwerkskammer  
Hannover



Bundesverband  
Fahrzeugaufbereitung





# Wir möchten, dass Sie mit Ihren Mitarbeitern glänzen können

**Ob Werkstatt, Autohaus, K+L-Betrieb oder Fahrzeugaufbereiter – im Mittelpunkt steht das Fahrzeug.** Und damit nicht nur die technischen Details und Features, sondern natürlich auch die Optik. Eine rostfreie, glänzende Karosserie, gepflegte Polster, ein gut riechender Innenraum – all dies sind bei der Bewertung eines Autos wichtige Kriterien. Und diese steigern somit den Mehrwert des Fahrzeugs. Dies ist nicht nur relevant für Werkstätten, Servicebetriebe und Autohäuser, die Gebrauchtwagen verkaufen. Auch im Servicebereich profitieren Werkstätten davon, wenn sie ihren Kunden schnell, professionell und kostengünstig eine qualitativ hochwertige Fahrzeugaufbereitung anbieten können. Werkstätten, die den Service für Leasingfahrzeuge übernehmen, können hier beispielsweise vor der Fahrzeugrückgabe mit einer professionellen Fahrzeugaufbereitung Kunden an sich binden und Mehrwert generieren.

Doch wer sich ein solches Standbein aufbauen möchte, muss über das entsprechende Know How verfügen. Die professionelle Fahrzeugaufbereitung ist eine komplexe Dienstleistung, die sehr viel mehr bietet als die reine Pflege von Fahrzeugen. Deshalb erfordert sie solide Fachkenntnisse. Schon allein, weil die Vielzahl der Materialien, die bei der Fahrzeugherstellung zum Einsatz kommen, stetig zunimmt und die verwendeten Mittel auf diesen Materialien nicht zu Schäden führen dürfen.

Wer sich gut für dieses vielfältige Aufgabengebiet aufstellen möchte, sollte deshalb speziell dafür geschulte Fachkräfte einsetzen. Die Ausbildung zum/zur „Zertifizierten Fahrzeugaufbereiter/-in (BFA/HWK)“ ist eine solche Möglichkeit, praxisorientiertes Wissen zu erwerben.



## Der/die „Zertifizierte Fahrzeugaufbereiter/-in (BFA/HWK)“ sorgt für Mehrwert

### bei Autohäuser & Gebrauchtwagenhändler:

Denn glänzend aufbereitete Fahrzeuge ziehen mehr Blicke auf sich. Egal ob es um Vorführfahrzeuge oder in Zahlung genommene Gebrauchtfahrzeuge geht. Eine professionelle Fahrzeugaufbereitung erhöht den Wert eines Fahrzeugs, dient der Neukundengewinnung und reduziert die Standzeiten.

### bei Werkstätten & Servicebetrieben:

Denn eine schnelle und kostengünstige Aufbereitung sorgt für die Bindung von Bestandskunden und so für eine höhere Werkstattauslastung. Zudem bietet sie die Möglichkeit, sich vom Wettbewerb abzuheben. Egal ob bei Leasingrückläufern in spe, Old- und Youngtimern, Firmenwagen oder dem strapazierten Privat- und Familienfahrzeug.

### bei Unternehmen des Bereiches Karosserie und Lack sowie der Fahrzeugaufbereitung:

Denn gut ausgebildete Mitarbeiter sorgen für Qualität – und die spricht sich herum.



## Die Ausbildungsinhalte

Die Ausbildung zum/zur „Zertifizierten Fahrzeugaufbereiter/-in (BFA/HWK)“ richtet sich an Personen und Betriebe, die sich im Bereich Fahrzeugaufbereitung zeitgemäß aufstellen wollen. Ein Betrieb wird durch die Qualifizierung seiner Mitarbeiter in die Lage versetzt, den gesamten Bereich der Fahrzeugaufbereitung abzudecken. Egal ob es um die Aufbereitung von Neuwagen, Vorführ- und Gebrauchtwagen oder Leasingfahrzeugen geht, das Ziel ist immer, den Marktwert des Fahrzeuges zu steigern. Für die Teilnehmer der Ausbildung heißt die Investition in Ihr Wissen, dass sie ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt erhöhen.

**Zudem kann der Abschluss für die Weiterbildung zur „Fachkraft für innovative Fahrzeugaufbereitung (HWK)“ angerechnet werden. Auch Förderungen in Höhe von bis zu 80 Prozent der Schulungskosten sind möglich.**

Die Ausbildung zum/zur „Zertifizierten Fahrzeugaufbereiter/-in (BFA/HWK)“ umfasst 80 Stunden und widmet sich den Bereichen: Beurteilung und Aufbereitung des Fahrzeugs, Einsatz geeigneter Geräte, systematische Vorgehensweise, innovative Techniken, Berücksichtigung technischer, wirtschaftlicher und umweltgerechter Gesichtspunkte.

Themen sind u. a. Außenreinigung, Lackaufbereitung, Lackdefekte, Versiegelung, Innenaufbereitung, Textil und Lederreinigung sowie -pflege, Besonderheiten wie Oldtimerpflege und Cabriovertdecke, Kommunikation und Nutzenargumentation, Fahrzeugannahme und Beurteilung, Arbeitsmaterialien, Geräte und Maschinen, Arbeits- und Gesundheitsschutz.

## Der Schulungsort

Förderungs- und Bildungszentrum der Handwerkskammer Hannover  
Seeweg 4  
30827 Garbsen

Dieser ist verkehrsgünstig gelegen – u. a. an der A2 – gelegen. Für Schulungsteilnehmer können auf Wunsch auch Übernachtungsmöglichkeiten zur Verfügung gestellt werden.





# Wissen macht mehr

## Starke Lösungen von starken Partnern – die Veranstalter:

### Bundesverband Fahrzeugaufbereitung (BFA)

Die Experten, wenn es um eine professionelle und fachgerechte Fahrzeugaufbereitung geht. Im Mittelpunkt steht immer die Qualität.

Der Verband bietet ein umfangreiches Leistungsspektrum für seine Mitglieder, u. a. die Darstellung des Anforderungsprofils für Fachbetriebe zur Sicherstellung eines einheitlichen Qualitätsstandards, die Beratung der Mitglieder in wirtschaftlichen, technischen und umweltspezifischen Fragen, Informationen über neue Produkte und Dienstleistungen, Weiterbildungsangebote. Daneben bietet der Verband bereits seit 2010 ein Branchenkonzept zum „Zertifizierten Fahrzeugaufbereiter“ an.

### Förderungs- und Bildungszentrum der Handwerkskammer Hannover (HWK)

Die Handwerkskammer ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, die eine Vielzahl von Aufgaben für ihre Mitglieder erbringt. Seit 1974 betreibt die Handwerkskammer Hannover in Garbsen das Förderungs- und Bildungszentrum, eine der größten Weiterbildungseinrichtungen der Region Hannover, die von rund 14.000 Personen jährlich besucht wird. Einen Schwerpunkt der Erfolgsgeschichte des Förderungs- und Bildungszentrums bildet seit jeher der Kraftfahrzeugbereich. Bereits seit 2005 werden Weiterbildungen im Bereich Fahrzeugaufbereitung und Smart Repair angeboten.

Weitere Informationen und die Teilnahmebedingungen erhalten Sie auf den jeweiligen Homepages. Dort können Sie sich auch verbindlich anmelden.



**Bundesverband  
Fahrzeugaufbereitung**

#### Bundesverband

#### Fahrzeugaufbereitung (BFA)

Franz-Lohe-Straße 21

53129 Bonn

Tel: 0049 (0) 700 - 232 11 232 (0,12 Euro pro Minute)

Fax: 0049 (0) 30 - 2 51 27 17

Mail: [bfa@bfa-net.de](mailto:bfa@bfa-net.de)

[www.bfa-net.de](http://www.bfa-net.de)



**Handwerkskammer  
Hannover**

#### Förderungs- und Bildungszentrum der Handwerkskammer Hannover (HWK)

Seeweg 4

30827 Garbsen

Tel: 0049 (0)5131 70 07-0

Fax: 0049 (0)5131 70 07-280

Mail: [m.meyer@fbz-garbsen.de](mailto:m.meyer@fbz-garbsen.de)

[www.hwk-hannover.de](http://www.hwk-hannover.de)

